

KUNDEN- INFORMATION

EINSCHRÄNKUNGEN ZUM JAHRESWECHSEL
UND NEUERUNGEN AB 2020

BANK **avera**

Wir verstehen uns.

Einschränkungen und Neuerungen

Ende Jahr tritt die Clientis Zürcher Regionalbank aus der Clientis Gruppe aus und ändert per 2020 ihren Namen auf Bank Avera. Bitte beachten Sie die damit verbundenen technischen Einschränkungen zum Jahreswechsel sowie die Neuerungen ab 2020.

Einschränkungen zum Jahreswechsel

- E-Banking und Mobile Banking stehen vom 31. Dezember 2019, 12.00 Uhr, bis und mit 2. Januar 2020, nicht zur Verfügung.
- Ab 31. Dezember 2019, 12.00 Uhr, bis und mit 2. Januar 2020, können mit der Bankkarte keine Auszahlungen am Bancomaten getätigt werden, Einzahlungen sind möglich. Ein- und Auszahlungen mit der Maestro-Karte sind möglich.

Neuerungen ab 2020

- Ab 3. Januar 2020 ist unsere neue **Website bank-avera.ch** online. Der Zugang zu Ihrem E-Banking ist ab dann nur noch über die neue Website verfügbar. Das E-Banking erscheint im neuen Design der Bank Avera, an den bisherigen Funktionen ändert sich nichts.
- Die **Mobile Banking App** und die **Viseca App «One»** erhalten ebenfalls das neue Design. Für diese Anpassung müssen Sie mit Ihrem Smart Phone ein normales App-Update durchführen. An den bisherigen Funktionen ändert sich nichts.
- Alle Mitarbeitenden der Bank Avera sind unter einer **neuen E-Mail-Adresse** (vorname.name@bank-avera.ch) erreichbar. Bitte beachten Sie, dass Mails an die bisherige Adresse nicht umgeleitet werden. Bis und mit 31. Dezember 2019 ist die bisherige E-Mail-Adresse zu verwenden. Die Telefonnummern bleiben dieselben.
- Im Hinblick auf die baldige Einführung der QR-Rechnung ersetzen wir die derzeitigen **Einzahlungsscheine** nicht. Sie können diese weiterhin verwenden. Wir bitten Kundinnen und Kunden, die ihre Einzahlungsscheine selber drucken, die Anpassung auf «Bank Avera» zeitnah vorzunehmen.

Termine und Öffnungszeiten

Für Zahlungs- und Börsenaufträge Ende Jahr müssen spezielle Termine eingehalten werden. Beachten Sie zudem unsere Öffnungszeiten über die Feiertage und den Jahreswechsel.

Termine für Zahlungs- und Börsenaufträge Ende 2019

- Wir bitten Sie, Zahlungsaufträge, welche noch im Jahr 2019 auszuführen sind, bis 24. Dezember 2019 einzureichen und diese spätestens per 30. Dezember 2019 ausführen zu lassen. E-Banking-Zahlungen erfassen Sie bitte bis 30. Dezember 2019.
- Börsenaufträge erfassen Sie bitte bis spätestens 30. Dezember 2019.

Öffnungszeiten über Feiertage und Jahreswechsel

Die Öffnungszeiten über die Feiertage und den Jahreswechsel sind wie folgt:

- 24. und 31. Dezember 2019 bis 12.00 Uhr
- 25. und 26. Dezember 2019 geschlossen
- 01. und 02. Januar 2020 geschlossen

Am 3. Januar 2020 sind unsere Filialen wieder normal geöffnet.

Das bleibt unverändert:

Ihre Konto- und IBAN-Nummern bleiben gleich.

Ihr Login für das E-Banking bleibt gleich.

Ihre Beraterin oder Ihr Berater ist weiterhin für Sie da.

Ihre neuen Karten können Sie wie gewohnt nutzen.

Ihre Bankverträge führen wir zu denselben Bedingungen weiter.

Unsere zwölf Filialen bleiben bestehen.

Haben Sie Fragen

Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie uns jederzeit kontaktieren. Ihre Beraterin oder Ihr Berater hilft Ihnen gerne weiter – kompetent und vertraulich.

Kontakt

- ▶ 044 933 54 00
- ▶ info@zrb.clientis.ch

Für mehr Informationen: zrbwirdbankavera.ch

BANK *avera*

Wir verstehen uns.